

## CONDICIONES GENERALES OUTLET DE VIAJES

El contrato de Viaje se rige por las estipulaciones contenidas en el mismo. El hecho de tomar parte en el viaje al que se refiere el presente origina la aceptación por parte del consumidor de todas y cada una de las Condiciones Generales, que se consideran automáticamente incorporadas al contrato. Las partes contratantes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales de México para resolver todas sus diferencias.

**ORGANIZACIÓN:** Zigzag Ecom S.A. de C.V. con dirección en Álvaro Obregón 290, Col. Hipódromo Condesa, Cuauhtémoc, Ciudad de México actuará como proveedor de servicios.

**LOS PRECIOS INCLUYEN:** El transporte, barco, tren o avión, según cada itinerario; el alojamiento y/o pensión alimenticia en el régimen contratado en cada caso en base a habitaciones dobles con baño/ducha privado.

Todos los demás servicios y complementos que se especifican concretamente en los itinerarios correspondientes, tales como traslados, visitas, excursiones ferrys, propinas, maleteros, etc.

Como información general las habitaciones podrán ser ocupadas a partir de las 15:00 horas del día de llegada y deberán quedar libres antes de las 11:00 horas del día de salida.

En el supuesto de que el Organizador tuviera que cambiar el hotel confirmado, su responsabilidad, quedaría limitada únicamente a ofrecer un hotel de igual categoría. En época de Navidad, Semana Santa, ferias, congresos y otros eventos especiales, los precios de los hoteles pueden sufrir variaciones imprevistas ajenas a la organización, por lo que están sujetos a cambios.

**LOS PRECIOS NO INCLUYEN:** Las visitas y excursiones facultativas y toda clase de extras, tales como tasas de aeropuerto, cafés, vinos, licores, aguas minerales, etc. Las tasas turísticas en vigor en algunas ciudades no están incluidas en los precios del paquete, a no ser que así se exprese concretamente en cada programa, y por tanto serán por cuenta del pasajero.

Cuando la falta de conexión de vuelos, aunque sea causada por cambios de horarios de las compañías aéreas, obliguen a pernoctar o efectuar una larga espera, los gastos que de ello se deriven, serán por cuenta del pasajero, excepto mención expresa.

**INSCRIPCIONES:** En el acto de inscripción deberá abonarse el 100 por ciento del importe del viaje no considerándose ningún lugar como comprometido en firme mientras no se efectúe dicho depósito. Considerándose en caso contrario el lugar anulado, aplicándose en tal supuesto las condiciones pertinentes y gastos de cancelación correspondientes. Los precios están basados en las tarifas y cambios de moneda vigentes a la fecha de edición del paquete, y, por tanto, sujetos a posibles modificaciones sin previo aviso en el caso de alteración de algunos de estos conceptos. Si las eventuales alteraciones que se puedan producir no fueran aceptadas por el cliente, la Agencia organizadora queda desligada de su compromiso de prestación de servicios.

**EQUIPAJE:** Equipaje y demás enseres personales del viajero no son objeto del contrato, siendo su transporte por cuenta y riesgo del viajero sin que la Agencia Organizadora venga obligada a responder de la pérdida o daños que el mismo pudiera sufrir durante el viaje por cualquier causa.

**REEMBOLSOS:** No aplicará ningún tipo de reembolso bajo ninguna circunstancia; bajo lo cual, el viajero tendrá derecho a optar entre las propuestas de modificaciones que la organización ofrezca. Ni la Agencia organizadora, ni tampoco el viajero tendrán derecho a indemnización alguna.

**ANULACIONES:** En el supuesto de que el cliente desista en la realización del viaje que ya hubiera concertado y/o la no presentación en la salida, supondrá la pérdida total del importe del viaje.

**ALTERACIONES:** La Agencia organizadora se reserva el derecho de alterar el orden del recorrido de cualquiera de los itinerarios comprendidos en el paquete, modificar la hora de salida o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otros de similar categoría, así como, en los viajes aéreos, el tipo de avión previsto, o incluso la cancelación del viaje, siempre que existan razones justificadas.

**RESPONSABILIDADES:** La Agencia organizadora declara explícitamente que obra únicamente como intermediaria entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que constan en los itinerarios, o sea: empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc.

Por consiguiente, declina toda responsabilidad por deficiencias de cualquiera de los servicios prestados, así como cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que puedan ocurrir durante la ejecución de los servicios a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como también el equipo y demás objetos de su potestad.

Las compañías aéreas, marítimas y terrestres que intervienen en estos viajes no podrán considerarse responsables de cualquier acto, omisión o irregularidades que puedan acaecer al viajero durante el tiempo que éste permanezca fuera de los respectivos medios de transporte.

Este paquete está editado bajo la única responsabilidad del Organizador. No está publicado en nombre de, ni obliga, a las compañías aéreas mencionadas aquí cuyos servicios se utilicen en el curso del tour. El contrato de pasaje constituirá el único lazo que une a la compañía transportista y al comprador o viajero.

La Agencia Organizadora no será responsable de cualquier pérdida o daño a persona y/o propiedades, que resulten directa o indirectamente de fuerzas sobrenaturales, por incendios, fallos en maquinaria o equipos, acciones de gobierno, autoridades, guerras, hostilidades, huelgas, revueltas, epidemias, etc. Ni la agencia, ni ninguna de sus compañías subsidiarias o afiliadas será o se hará responsable de cualquier gasto adicional o responsabilidad en que incurra el pasajero.

**DOCUMENTACIÓN:** Todos los pasajeros sin excepción deberán llevar en regla su documentación personal o familiar.

Será obligación exclusiva de los pasajeros generar su pases de bordar 24 horas antes de la salida de sus vuelos y presentarse 2 horas antes en el aeropuerto en viajes nacionales y 4 horas antes en vuelos internacionales.

Será por cuenta de los mismos la obtención del pasaporte, visados, etc. El ingreso de pasajeros/turistas a los países es discrecional de las autoridades de migración de cada país. Zigzag Ecom S.A. de C.V. no es responsable por inconvenientes migratorios de los pasajeros/turistas y las condiciones generales establecidas en el paquete para la anulación o desistimiento de servicios serán aplicadas. Se considera el viaje perfeccionado, en el momento en que la Agencia entrega los bonos y/o billetes correspondientes a los servicios comprendidos en el viaje que constituyen la formalización del mismo.